

Ausgabe 2/05

Regiobank Solothurn – für Sie in Solothurn, Biberist, Egerkingen, Grenchen, Zuchwil und unter [www.regiobank.ch](http://www.regiobank.ch)

Online-Support  
mit Netviewer

2

Sicherheit im  
Zahlungsverkehr

2

Vorsorge nach  
Mass: Rendita

3

Sommerspiele  
in Selzach

3

Portrait: Zwei  
neue Gesichter

4

Wettbewerb:  
Wellness für Sie

4

## Hypotheken

### Ein Eigenheim zu Vorzugskonditionen

Mit zwei neuen Angeboten offeriert die Regiobank ihren Kunden besonders interessante Möglichkeiten zur Eigenheimfinanzierung.

#### BauHypo

Die BauHypo ist ein Baukredit zu Vorzugskonditionen. Unsere Kunden profitieren bei diesem Angebot während der Bauzeit von einem ausserordentlich günstigen Zinssatz. Gleichzeitig kann der Zinssatz für die Umwandlung in eine Festhypothek (3 bis 5 Jahre) bereits fixiert werden, was beim aktuell tiefen Zinsniveau äusserst attraktive Perspektiven bietet.

#### RegioHypothek

Eine interessante Variante zu den ordentlichen Festhypotheken ist die RegioHypothek: Dabei wird der Gesamtbetrag gesplittet und hälftig als Festhypothek mit einer Laufzeit von 2 resp. von 4 Jahren abgeschlossen. Mit dem Vorteil, dass auf den Zinssätzen ein Abschlag von 0,2 % gegenüber den ordentlichen Festhypothek-Zinssätzen gewährt wird. Die RegioHypothek lässt sich zudem über ein 3.-Säulen-Konto (z.B. Rendita) auch indirekt amortisieren.

Unsere Hypothekarspezialisten (Tel. 032 624 15 15) geben Ihnen gerne weitere Auskünfte.



Liebe Leserin,  
lieber Leser

Sind wir Schweizer tatsächlich ein Volk von Mietern? Statistisch gesehen ja. Denn knapp zwei Drittel aller Erstwohnungen in unserem Land werden nicht von den Eigentümern bewohnt. Andererseits wünschen sich – laut

einer neueren Studie der Gesellschaft für praktische Sozialforschung (gfs) – über 80% der Schweizerinnen und Schweizer eigene vier Wände. Warum also klaffen Realität und Wunsch derart auseinander? Der Hauseigentümerverband ortet als einen der Gründe die hohe Steuerbelastung für Immobilienbesitzer, während der Mieterverband unter anderem eine mangelhafte öffentliche Wohneigentumsförderung ins Feld führt. Über die genauen Ursachen, weshalb die Schweiz im Vergleich zum Ausland über relativ wenig selbstgenutztes

Wohneigentum verfügt, lässt sich demnach nur spekulieren. Sicher ist hingegen, dass im Bereich der Immobilienfinanzierung in den letzten Jahren einiges ins Bewegung geraten ist: Noch nie war das Angebot an Finanzierungsmodellen grösser und attraktiver als heute. Ob Kauf oder Miete, diese Frage will trotzdem gut überlegt sein. Fragen Sie deshalb Ihre Bank, die Sie wesentlich bei der Entscheidungsfindung unterstützen kann.

Markus Boss  
Vorsitzender der Geschäftsleitung

## Online-Support leicht gemacht

Sie arbeiten zu Hause am Computer und erledigen im Internet-Banking Ihre Zahlungsaufträge. Plötzlich taucht eine Frage auf. Was nun? Wie weiter? Ganz einfach: Rufen Sie (während den Geschäftszeiten) Ihren e-Banking-Betreuer bei der Regiobank an. Mit dem neuen Online-Support-Tool «Netviewer» kann er sich Ihren Bildschirm anzeigen lassen und Ihnen am Telefon weiter helfen, wie wenn er neben Ihnen am Schreibtisch sitzen würde.

### So funktioniert

Wenn Sie Hilfe benötigen, rufen Sie Ihren Regiobank-Betreuer an und wählen auf der Internetseite [www.regiobank.ch](http://www.regiobank.ch) unter den Quicklinks die Rubrik «e-Banking-Support» aus. Klicken Sie jetzt in die Zeile «Online-Support», und auf Ihrem Bildschirm öffnet sich ein Fenster, in das Sie eine Nummer eingeben müssen. Diese erhalten Sie von Ihrem Betreuer. Ein Vermittlungsserver sorgt anschliessend automatisch für den Aufbau einer sicheren Verbindung zwischen Ihrem PC und jenem des Betreuers. Sie bestimmen dabei selber, wie viel von Ihrem Bildschirm zu sehen sein darf. Von jetzt an kann Ihnen der Betreuer alle nötigen Anweisungen per Telefon geben und überprüfen, ob Sie die einzelnen Schritte richtig ausführen. Zahlreiche Mechanismen garantieren dabei einen absolut sicheren und problemlosen Support.



## Mehr Sicherheit im Zahlungsverkehr

Der elektronische Zahlungsverkehr übers Internet (e-Banking) wird immer beliebter. Wer sich an ein paar einfache Regeln hält, muss auch punkto Sicherheit nichts befürchten. Im Gegenteil: Das e-Banking bietet heute bereits besseren Schutz vor Betrug und Missbrauch als die Zahlungsabwicklung mit Papieraufträgen. Hier die wichtigsten Tipps:

### Generell

- Passwörter und Codes nie aufschreiben oder Dritten zugänglich machen. Diese Regel gilt auch für den Umgang mit Maestro- und Kreditkarten.

### Am persönlichen Computer

- Schliessen Sie alle bestehenden Internet-Verbindungen und beginnen Sie die e-Banking-Session mit einem neu gestarteten Browser.
- Wählen Sie nach dem Einloggen im Internet-Banking keine anderen Internet-Seiten mehr an.
- Melden Sie sich nur auf der offiziellen Login-Page Ihrer Bank an.
- Überprüfen Sie Ihre Aufträge nach der Erfassung auf Korrektheit.
- Reagieren Sie auf keine e-Mails oder Links, die Sie auffordern, Ihre Sicherheitsmerkmale (PIN-Code, Passwörter) einzugeben. Auch dann nicht, wenn der Absender angeblich Ihre Bank sein soll.
- Schliessen Sie Ihre geschützte Internet-Banking-Session immer mit der Programmfunktion «Beenden» ab.
- Leeren Sie nach jeder Session den Cache des Browsers, bevor Sie die Verbindung zum Internet trennen.

*Die Regiobank gibt Ihnen gerne weitere Tipps zur sicheren Abwicklung des elektronischen Zahlungsverkehrs und zum Umgang mit Karten und PIN-Codes. Fragen Sie am Schalter oder lesen Sie im Internet die Hinweise in der Rubrik «e-Banking-Support» unter [www.regiobank.ch](http://www.regiobank.ch)*

## Rendita nach Mass

Sie möchten Ihre finanzielle Zukunft absichern und auch im Ruhestand den gewohnten Lebensstandard geniessen? Mit einer Rendita-Vorsorgelösung (bisher PRIVOR) ist das kein Problem.

### Individuelle Lösungen

Jeder Mensch hat andere Bedürfnisse. Darum werden die Rendita-Vorsorgelösungen nach Mass auf unsere Kunden zugeschnitten. So sind zum Beispiel auch Anlagen in Wertschriften und – zu vorteilhaften Bedingungen – ein



Risikoschutz möglich. Sicherheit wird in jedem Fall gross geschrieben. Dafür bürgen wir als Bank und die Rendita-Stiftung, die als national bekanntes Vorsorge-Kompetenzzentrum einen hervorragenden Ruf geniessst. Mehr noch: Rendita legt die Gelder wiederum bei der Regiobank an, nach dem Motto: «In der Region, für die Region». Selbstverständlich kann ein Guthaben auch vorzeitig für den Erwerb von Wohneigentum genutzt werden. Fragen Sie Ihren Bankberater nach den weiteren Vorteilen eines Rendita-Kontos.

## Operngenuss in einmaligem Ambiente

Die Sommerspiele in Selzach gehören zweifelsohne zu den Höhepunkten im Kulturkalender der Region. Deshalb sollten Sie sich zwischen dem 4. und 19. August 2005 schon heute einen Abend reservieren. Als Hauptsponsorin des Anlasses empfiehlt Ihnen die Regiobank den Besuch der romantisch-komischen Oper «Martha oder Der Markt zu Richmond» von Friedrich von Flowtow. Lassen Sie sich im Passionsspielhaus Selzach einen Abend lang

von schwärmerischer Musik und dem unvergleichlichen Ambiente des altherwürdigen Bretterhauses verzaubern. Vor der Aufführung besteht zudem die Gelegenheit, sich von der Dramaturgin Georgia Eiler gratis und fachkundig in das Werk einführen zu lassen. Weitere Infos und Tickets gibts unter [www.sommerspiele-selzach.ch](http://www.sommerspiele-selzach.ch)

**SommerSpieleSelzach**  
Musiktheater im Passionsspielhaus

*Figurinen der Sommerspiele aus der neuen Produktion «Martha oder Der Markt zu Richmond».*



### KURZ & BÜNDIG

#### Herzliche Gratulation

Unsere Kundenbetreuerin **Susanna Suter** kann dieses Jahr bei der Regiobank ihr **25. Dienstjubiläum** feiern. Wir gratulieren dazu ganz herzlich und danken Susanna Suter für die wertvolle Mitarbeit.

#### Euro am Bancomat

An zahlreichen Geldautomaten der Regiobank sind neu auch **Bezüge von Euro** möglich. Die Fremdwährung ist ab sofort erhältlich in den

Filialen Biberist, Zuchwil, Grenchen und Egerkingen sowie am Hauptsitz in Solothurn (Westbahnhofstrasse).

#### RegioService – wir helfen weiter

Haben Sie Fragen über Ihr Konto? Benötigen Sie Formulare? Möchten Sie mehr über e-Banking wissen? Unser RegioService hilft Ihnen weiter. Der telefonische Auskunftsdienst der Regiobank ist neu von Montag bis Freitag ab **8 bis 18 Uhr durchgehend** zu erreichen. Rufen Sie uns an: **032 624 15 15**.

Portrait

## Zwei neue Gesichter bei der Regiobank

Zwei neue Gesichter ergänzen seit Anfang Jahr das Team der Regiobank am Hauptsitz in Solothurn. Was hat Evelyn Hofer und Verena Zimmermann, beide sind ausgewiesene Fachfrauen mit langjähriger Berufserfahrung, zur ersten Schweizer Qualitätsbank (ISO 9001 zertifiziert) geführt? Wir haben nachgefragt:

Was zeichnet die Regiobank als Arbeitgeberin besonders aus?

**Evelyn Hofer:** Die vielen Möglichkeiten, immer wieder Neues zu lernen und sich umfassend weiterbilden zu können.

**Verena Zimmermann:** Für mich sind es die überschaubare Grösse und die kurzen Entscheidungswege. Das erlaubt eine persönliche und sehr enge Kundenbetreuung. Getreu unserem Leitgedanken «klar – rasch – nah».

Was gehört zu Ihrem Aufgabebereich bei der Regiobank?

**Verena Zimmermann:** Zu den Schwerpunkten meiner Tätigkeit zählt die Anlage- und Vermögensberatung von Privatkunden. Eingeschlossen darin ist auch das Thema Eigenheimfinanzierung.

**Evelyn Hofer:** Als Privatkundenbetreuerin kümmere ich mich umfassend um sämtliche Geldangelegenheiten unserer Kunden.

Übt das Bankgeschäft auf Sie eine spezielle Faszination aus?

**Evelyn Hofer:** Ja. Es ist für mich eine schöne und immer wieder spannende Herausforderung, Kunden finanziell zu beraten.

**Verena Zimmermann:** Den Kundenkontakt schätze ich ebenfalls sehr. Und im grösseren Kontext fasziniert mich der Umstand, dass die Bank ein wichtiger Partner für



und gleichzeitig Teil der Solothurner Wirtschaft ist.

Und wie tanken Sie auf, holen sich die Energie für den Beruf?

**Verena Zimmermann:** In der Natur, beim Biken im Wald. Oder beim Kochen mit Freunden.

**Evelyn Hofer:** Lesen ist meine Leidenschaft. Da hole ich Inspiration und Entspannung. Und natürlich im Ausgang... (lacht)

*Evelyn Hofer und Verena Zimmermann (rechts), die zwei neuen Gesichter im Team der Regiobank.*

Wettbewerb

## Gewinnen Sie ein Wellness-Weekend für 2 Personen im Luxushotel

Wenn Sie unsere Wettbewerbsfragen korrekt beantworten, erhalten Sie ein Lösungswort. Schicken Sie das Wort – zusammen mit Ihrer Adresse – bis am 31. Juli 2005 auf einer Postkarte an die Regiobank Solothurn, RegioService, Postfach, 4502 Solothurn. Oder per e-Mail an [eliane.wirz@regiobank.ch](mailto:eliane.wirz@regiobank.ch). Aus den richtigen Lösungen ziehen wir drei Gewinner, denen attraktive Preise winken:

1 Wellness-Weekend für 2 Personen im Hotel Beatus Merligen, inklusive Gourmet-Diner

1 Regiobank-Konto mit CHF 200.–  
1 Regiobank-Konto mit CHF 100.–



1. Wie heisst die neue e-Banking-Dienstleistung der Regiobank?

G Netinformer      R Nethelper      E Netviewer

2. Wo hat die Regiobank im Januar 2005 eine neue Filiale eröffnet?

A Oensingen      E Wangen a. A.      U Egerkingen

3. Wie heisst die neue Vorsorgelösung der Regiobank?

R Rendita      P Zins      I Rendite

4. Wo finden alle zwei Jahre die bekannten Sommerspiele statt?

S Zuchwil      O Selzach      E Bettlach

Über den Wettbewerb wird keine Korrespondenz geführt. Die Adressen dürfen wir für Werbezwecke nutzen.