

ANLEITUNG ZUR ERSTREGISTRIERUNG

via Smartphone (Regiobank App)

Hinweis

Diese Anleitung gilt nur für **neue E-Banking-Nutzende** mit einem **neuen E-Banking-Vertrag**.

Für bestehende Nutzende, die ihr bisheriges E-Banking auf das neue E-Banking umstellen möchten, stehen separate Anleitungen zur Verfügung.



regiobank

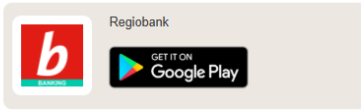
Neue App "Regiobank" installieren

Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und laden Sie die neue App "Regiobank" aus dem App Store oder Google Play Store herunter. Installieren Sie die App auf Ihrem Smartphone – Sie benötigen sie künftig für die Anmeldung im E-Banking auf Ihrem Computer.

Apple Geräte (iPhone, iPad)



Android Geräte



Kehren Sie auf diese Seite zurück und klicken Sie auf "Weiter", sobald die Installation der App abgeschlossen ist.

Weiter

1. Regiobank App installieren

Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und installieren Sie die **Regiobank App** im **iOS App Store** oder im **Google Play Store**.

Die App benötigen Sie künftig zur Bestätigung Ihres Logins ins E-Banking..



iOS App Store
(Apple)



Google Play Store
(Android)



2. App öffnen

Öffnen Sie die Regiobank App auf Ihrem Smartphone.

Tippen Sie auf „**Mehr Optionen**“, um weitere Funktionen aufzurufen.



3. Erstregistrierung starten

Wählen Sie im Menü „**Erstregistrierung**“.

Mit der Erstregistrierung richten Sie die Mobile Banking App erstmals auf Ihrem Gerät ein und verknüpfen diese mit Ihrem E-Banking-Vertrag.

← Login

Regiobank Solothurn E-Banking

Vertragsnummer

Passwort

Mit Face ID einloggen

Einloggen Abbrechen

4. Vertragsnummer und Passwort eingeben

Geben Sie Ihre per Post erhaltene **Vertragsnummer** sowie Ihr **Passwort** in die entsprechenden Felder ein.

Optional können Sie die Funktion „**Mit Face ID einloggen**“ aktivieren.

Tippen Sie anschliessend auf „**Einloggen**“, um fortzufahren.

5. SMS-Code eingeben (mTAN-Code)

Sie erhalten einen SMS-Code (mTAN).

Geben Sie den Code im Feld „**mTAN-Code**“ ein und bestätigen Sie ihn mit „**mTAN bestätigen**“.

Wenn Sie keine mTAN erhalten haben, wählen Sie „**Neue mTAN zustellen**“, um einen neuen Code anzufordern.



← Login

Regiobank Solothurn E-Banking

Vertragsnummer
1729554

Passwort
lyAztv2Ffd

Mit Face ID einloggen

Abbrechen

mTAN Code

Bitte geben Sie den mTAN Code ein, welchen Sie gleich per SMS erhalten.

mTAN Code
411444

Keine mTAN erhalten? Klicken Sie hier um einen neuen Code anzufordern.

Neue mTAN zustellen

Abbrechen mTAN bestätigen

Gerätename festlegen

Legen Sie einen individuellen Namen für Ihr Smartphone fest, um es später leichter wiederzuerkennen.

6. Gerätenamen festlegen

Vergeben Sie einen individuellen Namen für Ihr Smartphone, damit Sie es im E-Banking später eindeutig erkennen können (z. B. „iPhone von XY“ oder „XY's Handy“).

Geben Sie den gewünschten Namen ein und tippen Sie auf **„Speichern“**.

Passwort ändern

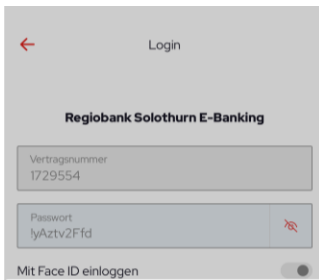
Sie müssen ein neues Passwort definieren für Ihren Zugang zum E-Banking.

7. Neues Passwort definieren

Definieren Sie nun ein neues persönliches Passwort für Ihren E-Banking-Zugang.

Geben Sie zuerst Ihr aktuelles Passwort ein. Erfassen Sie anschliessend Ihr neues Passwort und wiederholen Sie dieses zur Bestätigung.

Tippen Sie danach auf **„Passwort speichern“**, um die Änderung zu übernehmen.



Nutzungsbedingungen

Für die Nutzung des E-Bankings sowie der Mobile Banking App der Regiobank Solothurn AG gelten die nachstehenden Nutzungsbedingungen und rechtlichen Informationen:

Nutzungsbedingungen und rechtliche Hinweise [\(Link\)](#)

Mit Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie die Nutzungsbedingungen und rechtlichen Informationen zur Kenntnis nehmen, verstehen und akzeptieren.



8. Nutzungsbedingungen akzeptieren

Mit dem Tippen auf „Akzeptieren“ bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen.

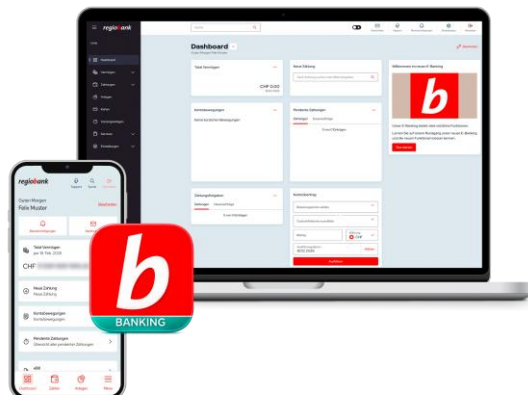


9. Willkommen im neuen E-Banking

Nach erfolgreicher Registrierung gelangen Sie direkt in die Mobile-Ansicht Ihres E-Bankings. Die Navigation am unteren Bildschirmrand führt Sie schnell zu allen wichtigen Funktionen:

- Dashboard
- Zahlen
- Anlagen
- Menu

Die Einführungstour steht Ihnen jederzeit auf dem Dashboard zur Verfügung.



Benötigen Sie persönliche Unterstützung?

Unser E-Banking-Support hilft Ihnen unter 032 624 15 55 gerne weiter.

Mo - Fr 07:00 - 21:00 Uhr

Sa 08:00 - 12:00 Uhr

The logo for Regiobank, featuring the word "regiobank" in a lowercase, sans-serif font. The "regio" part is in black, and the "bank" part is in red. The logo is positioned in the bottom right corner of the page, which has a white background. The overall design is clean and modern, with a dark blue background for the top half and a white background for the bottom half, separated by a red diagonal line.