

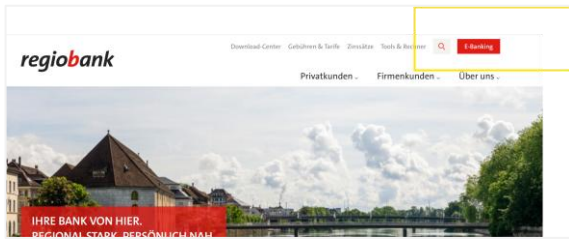
ANLEITUNG ZUR ERSTREGISTRIERUNG

via E-Banking am Computer

Hinweis

Diese Anleitung gilt nur für **neue E-Banking-Nutzende** mit einem **neuen E-Banking-Vertrag**.

Für bestehende Nutzende, die ihr bisheriges E-Banking auf das neue E-Banking umstellen möchten, stehen separate Anleitungen zur Verfügung.



1. Login ins E-Banking

Öffnen Sie die Regiobank-Website über <https://www.regiobank.ch> und klicken Sie oben rechts auf «E-Banking» wählen.

Login E-Banking

Vertragsnummer

Passwort

[Passwort vergessen? Klicken Sie hier](#)

Melden Sie sich mit der per Post erhaltenen **Vertragsnummer** sowie Ihrem **Passwort** an. Klicken Sie anschliessend auf „Login“, um fortzufahren.

Anmeldung mit mTAN

Eine SMS wurde an Ihre Mobiltelefonnummer +417... gesendet. Bitte warten Sie die SMS ab und geben Sie den darin enthaltenen Code hier ein.

Sicherheitscode

Falls Sie den Sicherheitscode nicht erhalten oder versehentlich gelöscht haben, können Sie hiermit einen neuen bestellen.

2. Login mit SMS-Code bestätigen

Geben Sie den per **SMS** erhaltenen **Sicherheitscode** ein und klicken Sie auf „Anmelden“, um fortzufahren.

Falls Sie keinen Code erhalten oder diesen versehentlich gelöscht haben, können Sie über „Neuer Code“ einen weiteren Sicherheitscode anfordern.

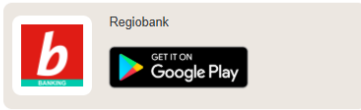
Neue App "Regiobank" installieren

Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und laden Sie die neue App "Regiobank" aus dem App Store oder Google Play Store herunter. Installieren Sie die App auf Ihrem Smartphone – Sie benötigen sie künftig für die Anmeldung im E-Banking auf Ihrem Computer.

Apple Geräte (iPhone, iPad)



Android Geräte



Kehren Sie auf diese Seite zurück und klicken Sie auf "Weiter", sobald die Installation der App abgeschlossen ist.

Weiter

3. Regiobank App installieren

Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und installieren Sie die **Regiobank App** im **iOS App Store** oder im **Google Play Store**.

Die App benötigen Sie künftig zur Bestätigung Ihres Logins ins E-Banking.



iOS App Store
(Apple)



Google Play Store
(Android)

Registrierung Ihres Smartphones - Zwei-Faktor-Authentifizierung

Die App "Regiobank" dient neu als zweite Sicherheitsstufe für Ihr Login ins E-Banking. Dazu müssen Sie Ihr Smartphone einmalig mit den nachfolgenden Schritten aktivieren:

1. Öffnen Sie die heruntergeladene App "Regiobank" auf Ihrem Smartphone.
2. Tippen Sie auf **E-Banking verbinden** und scannen Sie den QR-Code unten.*
3. Schliessen Sie das Browser-Fenster auf Ihrem Computer nicht. Sobald Ihr Smartphone erfolgreich aktiviert wurde, gelangen Sie hier automatisch zum nächsten Schritt.

*Haben Sie die App "Regiobank" bereits mit einem anderen E-Banking-Vertrag aktiviert? Dann tippen Sie auf dem Startbildschirm der App zuerst auf "Mehr Optionen" und erst dann auf "E-Banking verbinden", um das Smartphone einem weiteren Vertrag hinzuzufügen.



Bitte warten Sie, bis die App mit dem QR Code aktiviert wurde und schliessen Sie den Browser nicht.

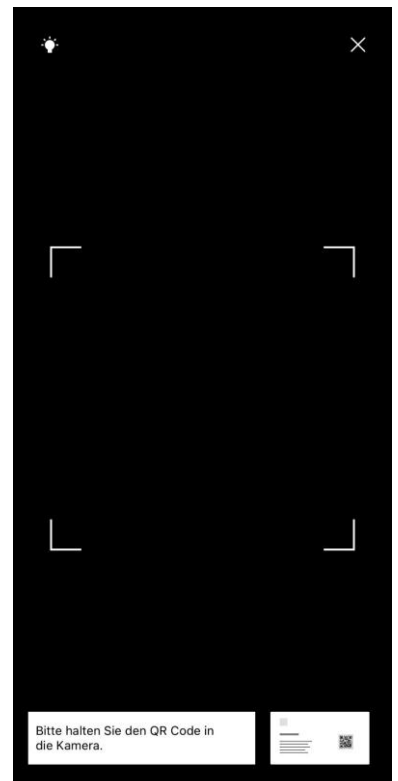
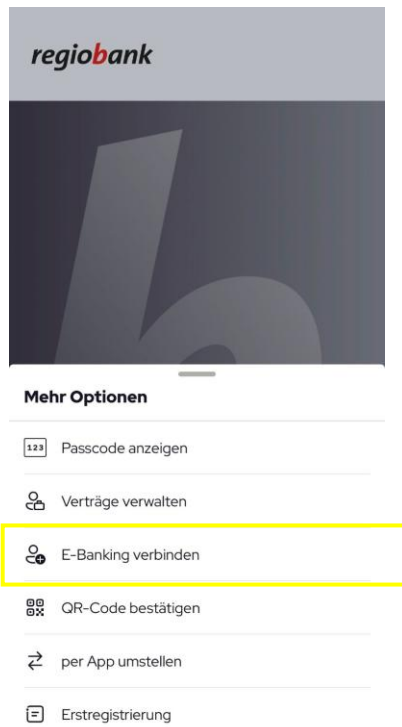
4. Registrierung Ihres Smartphones

Öffnen Sie die soeben installierte App «Regiobank» auf Ihrem Smartphone.

Tippen Sie in der neuen Regiobank App auf **«Mehr Optionen»** und danach auf **«E-Banking verbinden»**.

Scannen Sie anschliessend den QR-Code auf dem Computerbildschirm.

Fahren Sie anschliessend am Computer fort und schliessen Sie die restlichen Schritte der Umstellung ab.



Gerätenamen festlegen

Zur einfacheren Wiedererkennung Ihres registrierten Geräts können Sie bei Bedarf einen individuellen Anzeigenamen festlegen.

Anzeigenname

iPhone 17

Gerätenamen speichern

5. Geräteame festlegen

Vergeben Sie einen individuellen Gerätenamen für Ihr Smartphone, z. B. «iPhone von Laura Muster».

So erkennen Sie das registrierte Gerät später einfacher wieder.

Passwort setzen

Für die neue Onlinebanking-Lösung benötigen Sie ein Passwort. Dieses Passwort gilt ab sofort für beide Dienste (E-Banking und Mobile Banking App).

Neues Passwort

Bestätigung

Das Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:

- Mindestens 10 Zeichen
- Mindestens ein Gross- und ein Kleinbuchstabe
- Mindestens eine Ziffer
- Mindestens ein Sonderzeichen

Passwort speichern

Tipp: Sie können Ihr bisheriges Passwort wiederverwenden, sofern es den Anforderungen entspricht.

6. Neues Passwort setzen

Legen Sie ein **neues Passwort** fest.

Erfüllt Ihr bisheriges Passwort die Anforderungen, können Sie es weiterverwenden. Das Passwort gilt künftig für das E-Banking und die Regiobank App.

Nutzungsbedingungen

Bitte stimmen Sie den folgenden Nutzungsbedingungen zu:

Für die Nutzung des E-Bankings sowie der Mobile Banking App der Regiobank Solothurn AG gelten die nachstehenden Nutzungsbedingungen und rechtlichen Informationen:

Nutzungsbedingungen und rechtliche Hinweise (Link)

Mit Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie die Nutzungsbedingungen und rechtlichen Informationen zur Kenntnis nehmen, verstehen und akzeptieren.

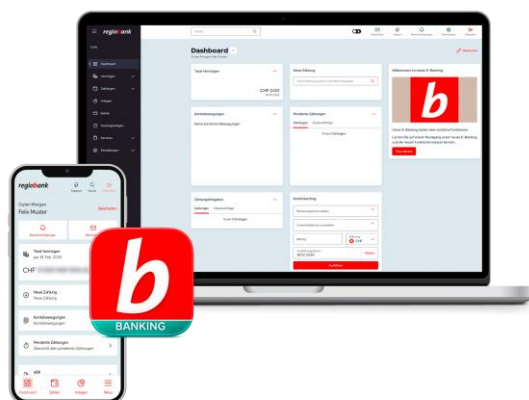
Ablehnen

Zustimmen

7. Umstellung abgeschlossen

Lesen Sie die Nutzungsbedingungen und rechtlichen Hinweise sorgfältig durch und bestätigen Sie Ihr Einverständnis, indem Sie auf „**Zustimmen**“ klicken.

Im Anschluss führt Sie eine Willkommenstour durch die wichtigsten Neuerungen und Funktionen.



Benötigen Sie persönliche Unterstützung?

Unser E-Banking-Support hilft Ihnen unter 032 624 15 55 gerne weiter.

Mo - Fr 07:00 - 21:00 Uhr

Sa 08:00 - 12:00 Uhr

The logo for Regiobank, featuring the word "regiobank" in a lowercase, sans-serif font. The "regio" part is in black, and the "bank" part is in red. The logo is positioned in the bottom right corner of the page, which has a white background. The background of the entire page is dark blue with a red decorative bar at the bottom.