

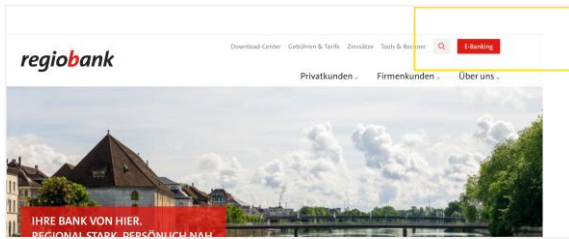
ANLEITUNG ZUR UMSTELLUNG

via E-Banking am Computer

Ab 17. März 2026 erscheint beim nächsten Login automatisch ein Hinweis zur Umstellung, sobald Sie sich über die Regiobank-Website anmelden..

Für die Umstellung benötigen Sie **Ihre bisherigen Zugangsdaten**:

- **Ihre Vertragsnummer**
- Ihr bisheriges, persönliches **E-Banking-Passwort**
(Passwort fürs Login im Webbrowser am Computer – nicht das App-Passwort)
- Computer und Smartphone mit Internetzugang
- Zirka 5 - 10 Minuten Zeit



1. Login ins bisherige E-Banking

Öffnen Sie die Regiobank-Website über <https://www.regiobank.ch> und klicken Sie oben rechts auf «E-Banking» wählen.

Login E-Banking

Vertragsnummer

Passwort

Login

Passwort vergessen? Klicken Sie [hier](#)

Melden Sie sich mit Ihrer **Vertragsnummer** und dem bestehenden **E-Banking-Passwort**.

Login E-Banking

Bestätigen Sie den Anmeldeversuch auf Ihrem Smartphone. Sie werden danach automatisch ins E-Banking weitergeleitet.

Haben Sie keine Internetverbindung auf Ihrem Smartphone, so können Sie sich auch offline anmelden. Klicken Sie dazu unten auf den Button "Passcode eingeben".

Mit dem Login akzeptieren Sie die Bedingungen für das E-Banking.

Passcode eingeben

Bestätigen Sie den Login mit der Airlock 2FA-App.*

* Wenn Sie sich aktuell noch mit **SMS-Code** anmelden, können Sie die Umstellung auch so starten. Nach der Umstellung ist das Login per SMS-Code aus Sicherheitsgründen nicht mehr möglich. Das System führt Sie automatisch durch die weiteren Schritte.

Wechsel auf unser neues E-Banking

Wir lösen unsere Onlinebanking-Dienste (E-Banking und App) durch ein neues System ab.

Die Umstellung ist in wenigen Minuten erledigt. Alles, was Sie dazu benötigen, haben Sie soeben auch für Ihr Login verwendet: Ihre Zugangsdaten und Ihr gewohntes zweistufiges Sicherheitsverfahren.

Falls Sie noch SMS für die zweistufige Anmeldung im E-Banking nutzen, wird Ihr Login im Rahmen der Umstellung auf die App "Regiobank" als zweite Sicherheitsstufe angepasst. Aus Sicherheitsgründen wird die SMS-Methode künftig nicht mehr unterstützt.

Nutzen Sie Mobile Banking auf Ihrem Smartphone? Im Zuge der Umstellung wird Ihnen auch die Installation der neuen Mobile Banking App erklärt.

Der Zugriff auf unsere Dienstleistungen ist erst nach der Umstellung wieder möglich.

Klicken Sie auf „Jetzt umstellen“. Sie werden anschliessend durch die Schritte geführt.

Jetzt umstellen

2. Start der Umstellung

Klicken Sie auf «**Jetzt umstellen**», um die Migration ins neue E-Banking zu starten.

Neue App "Regiobank" installieren

Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und laden Sie die neue App "Regiobank" aus dem App Store oder Google Play Store herunter. Installieren Sie die App auf Ihrem Smartphone – Sie benötigen sie künftig für die Anmeldung im E-Banking auf Ihrem Computer.

Apple Geräte (iPhone, iPad)



Regiobank



Android Geräte



Regiobank



Kehren Sie auf diese Seite zurück und klicken Sie auf "Weiter", sobald die Installation der App abgeschlossen ist.

Weiter



3. Neue Regiobank App installieren

Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und installieren Sie die neue **Regiobank App** im **iOS App Store** oder im **Google Play Store**.

Die App benötigen Sie künftig zur Bestätigung Ihres Logins ins E-Banking. Sie ersetzt die bisherige App Airlock 2FA.



iOS App Store
(Apple)



Google Play Store
(Android)

Registrierung Ihres Smartphones - Zwei-Faktor-Authentifizierung

Die App "Regiobank" dient neu als zweite Sicherheitsstufe für Ihr Login ins E-Banking. Dazu müssen Sie Ihr Smartphone einmalig mit den nachfolgenden Schritten aktivieren:

1. Öffnen Sie die heruntergeladene App "Regiobank" auf Ihrem Smartphone.
2. Tippen Sie auf **E-Banking verbinden** und scannen Sie den QR-Code unten.*
3. Schliessen Sie das Browser-Fenster auf Ihrem Computer nicht. Sobald Ihr Smartphone erfolgreich aktiviert wurde, gelangen Sie hier automatisch zum nächsten Schritt.

*Haben Sie die App "Regiobank" bereits mit einem anderen E-Banking-Vertrag aktiviert? Dann tippen Sie auf dem Startbildschirm der App zuerst auf "Mehr Optionen" und erst dann auf "E-Banking verbinden", um das Smartphone einem weiteren Vertrag hinzuzufügen.



Bitte warten Sie, bis die App mit dem QR Code aktiviert wurde und schliessen Sie den Browser nicht.

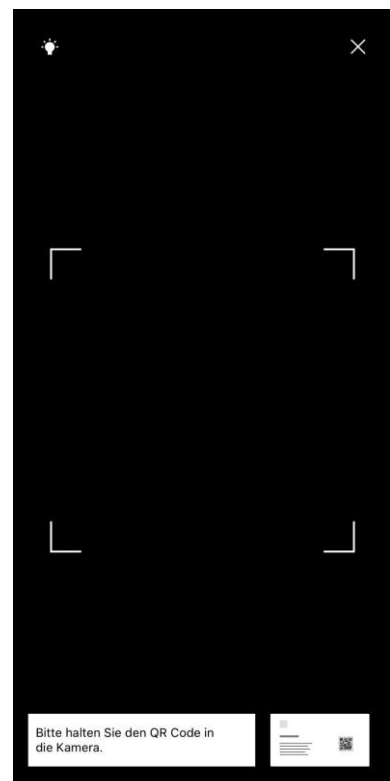
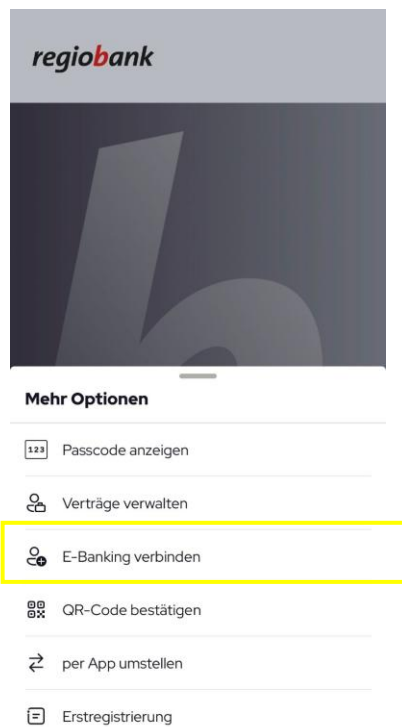
4. Registrierung Ihres Smartphones

Öffnen Sie die soeben installierte App «Regiobank» auf Ihrem Smartphone.

Tippen Sie in der neuen Regiobank App auf **«Mehr Optionen»** und danach auf **«E-Banking verbinden»**.

Scannen Sie anschliessend den QR-Code auf dem Computerbildschirm.

Fahren Sie anschliessend am Computer fort und schliessen Sie die restlichen Schritte der Umstellung ab.



Gerätenamen festlegen

Zur einfacheren Wiedererkennung Ihres registrierten Geräts können Sie bei Bedarf einen individuellen Anzeigenamen festlegen.

Anzeigename

iPhone 17

Gerätenamen speichern

5. Geräteame festlegen

Vergeben Sie einen individuellen Gerätenamen für Ihr Smartphone, z. B. «iPhone von Laura Muster».

So erkennen Sie das registrierte Gerät später einfacher wieder.

Passwort setzen

Für die neue Onlinebanking-Lösung benötigen Sie ein Passwort. Dieses Passwort gilt ab sofort für beide Dienste (E-Banking und Mobile Banking App).

Neues Passwort

Bestätigung

Das Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:

- Mindestens 10 Zeichen
- Mindestens ein Gross- und ein Kleinbuchstabe
- Mindestens eine Ziffer
- Mindestens ein Sonderzeichen

Passwort speichern

Tipp: Sie können Ihr bisheriges Passwort wiederverwenden, sofern es den Anforderungen entspricht.

6. Neues Passwort setzen

Legen Sie ein **neues Passwort** fest.

Erfüllt Ihr bisheriges Passwort die Anforderungen, können Sie es weiterverwenden. Das Passwort gilt künftig für das E-Banking und die Regiobank App.

Umstellung erfolgreich

Ihre Umstellung auf das neue E-Banking wurde erfolgreich abgeschlossen.

Klicken Sie auf „Weiter ins E-Banking“ und entdecken Sie unsere neue Onlinebanking-Lösung in einer interaktiven Einführungstour.

Ab sofort steht Ihnen auch die neue Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone zur Verfügung.

Die bisherige Mobile Banking App kann gelöscht werden. Die Airlock 2FA-App wird ebenfalls nicht mehr benötigt. Nutzen Sie Airlock 2FA jedoch für andere Dienste, lassen Sie die App installiert.

Weiter ins E-Banking

7. Umstellung abschliessen

Die Umstellung war erfolgreich.
Klicken Sie auf «**Weiter ins E-Banking**».

Akzeptieren Sie die **Nutzungsbedingungen**.

Im Anschluss führt Sie eine Willkommenstour durch die wichtigsten Neuerungen und Funktionen.

Nutzungsbedingungen

Bitte stimmen Sie den folgenden Nutzungsbedingungen zu:

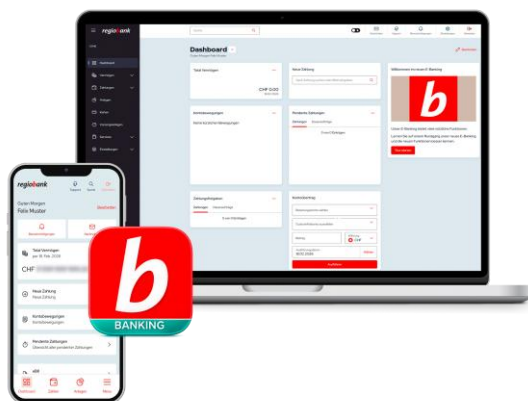
Für die Nutzung des E-Bankings sowie der Mobile Banking App der Regiobank Solothurn AG gelten die nachstehenden Nutzungsbedingungen und rechtlichen Informationen:

Nutzungsbedingungen und rechtliche Hinweise (Link)

Mit Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie die Nutzungsbedingungen und rechtlichen Informationen zur Kenntnis nehmen, verstehen und akzeptieren.

Ablehnen

Zustimmen



Benötigen Sie persönliche Unterstützung?

Unser E-Banking-Support hilft Ihnen unter 032 624 15 55 gerne weiter.

Mo - Fr 07:00 - 21:00 Uhr
Sa 08:00 - 12:00 Uhr

Rund um die Einführung kann es wegen erhöhter Nachfrage zeitweise zu Wartezeiten kommen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

The logo for RegioBank, featuring the word "regiobank" in a lowercase, sans-serif font. The "regio" part is black, and the "bank" part is red. The logo is positioned in the bottom right corner of the image, which has a dark blue background with a red horizontal bar at the bottom.