

Diese Anleitung richtet sich nur an Nutzende,
die für das E-Banking-Login einen **Hardware-Token (Lesegerät)** verwenden.

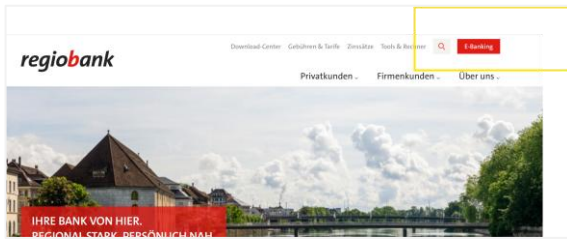
ANLEITUNG ZUR UMSTELLUNG

via Hardware Token

Ab 17. März 2026 erscheint beim nächsten Login automatisch ein Hinweis zur Umstellung, sobald Sie sich über die Regiobank-Website anmelden..

Für die Umstellung benötigen Sie **Ihre bisherigen Zugangsdaten**:

- **Ihre Vertragsnummer**
- Ihr bisheriges, persönliches **E-Banking-Passwort**
(Passwort fürs Login im Webbrowser am Computer – nicht das App-Passwort)
- Hardware-Token (Lesegerät)
- Zirka 5 - 10 Minuten Zeit



1. Login ins bisherige E-Banking

Öffnen Sie die Regiobank-Website über <https://www.regiobank.ch> und klicken Sie oben rechts auf «E-Banking» wählen.

Login E-Banking

Vertragsnummer


Passwort

Passwort vergessen? Klicken Sie [hier](#)

Melden Sie sich mit Ihrer **Vertragsnummer** und dem bestehenden **E-Banking-Passwort**.

Login E-Banking

Öffnen Sie die App "Regiobank", tippen Sie auf **Mehr Optionen**, danach auf **QR-Code bestätigen** und scannen Sie den QR-Code auf dieser Seite. Falls Sie ein Hardware Token verwenden, scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Hardware Token. Daraufhin wird Ihnen ein 6-stelliger Code angezeigt. Geben Sie diesen unten im Feld **Sicherheitscode** ein und drücken Sie auf **Anmelden**.



Sicherheitscode

QR-Code mit Hardware-Token bestätigen. Drücken Sie die **Scan-Taste** auf Ihrem Hardware-Token und scannen Sie den angezeigten QR-Code.

Geben Sie den generierten Code ein und klicken Sie auf «**Anmelden**».

Wechsel auf unser neues E-Banking

Wir lösen unsere Onlinebanking-Dienste (E-Banking und App) durch ein neues System ab.

Die Umstellung ist in wenigen Minuten erledigt. Alles, was Sie dazu benötigen, haben Sie soeben auch für Ihr Login verwendet: Ihre Zugangsdaten und Ihr gewohntes zweistufiges Sicherheitsverfahren.

Falls Sie noch SMS für die zweistufige Anmeldung im E-Banking nutzen, wird Ihr Login im Rahmen der Umstellung auf die App "Regiobank" als zweite Sicherheitsstufe angepasst. Aus Sicherheitsgründen wird die SMS-Methode künftig nicht mehr unterstützt.

Nutzen Sie Mobile Banking auf Ihrem Smartphone? Im Zuge der Umstellung wird Ihnen auch die Installation der neuen Mobile Banking App erklärt.

Der Zugriff auf unsere Dienstleistungen ist erst nach der Umstellung wieder möglich.

Klicken Sie auf „**Jetzt umstellen**“. Sie werden anschliessend durch die Schritte geführt.

2. Start der Umstellung

Klicken Sie auf «**Jetzt umstellen**», um die Migration ins neue E-Banking zu starten.

Passwort setzen

Für die neue Onlinebanking-Lösung benötigen Sie ein Passwort. Dieses Passwort gilt ab sofort für beide Dienste (E-Banking und Mobile Banking App).

Neues Passwort

Bestätigung

Das Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:

- Mindestens 10 Zeichen
- Mindestens ein Gross- und ein Kleinbuchstabe
- Mindestens eine Ziffer
- Mindestens ein Sonderzeichen

Passwort speichern

Tipp: Sie können Ihr bisheriges Passwort wiederverwenden, sofern es den Anforderungen entspricht.

3. Neues Passwort setzen

Legen Sie ein **neues Passwort** fest.

Erfüllt Ihr bisheriges Passwort die Anforderungen, können Sie es weiterverwenden. Das Passwort gilt künftig für das E-Banking und die Regiobank App.

Umstellung erfolgreich

Ihre Umstellung auf das neue E-Banking wurde erfolgreich abgeschlossen.

Klicken Sie auf „Weiter ins E-Banking“ und entdecken Sie unsere neue Onlinebanking-Lösung in einer interaktiven Einführungstour.

Ab sofort steht Ihnen auch die neue Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone zur Verfügung.

Die bisherige Mobile Banking App kann gelöscht werden. Die Airlock 2FA-App wird ebenfalls nicht mehr benötigt. Nutzen Sie Airlock 2FA jedoch für andere Dienste, lassen Sie die App installiert.

Weiter ins E-Banking

4. Umstellung abschliessen

Die Umstellung war erfolgreich. Klicken Sie auf **«Weiter ins E-Banking»**.

Akzeptieren Sie die **Nutzungsbedingungen**.

Im Anschluss führt Sie eine Willkommenstour durch die wichtigsten Neuerungen und Funktionen.

Nutzungsbedingungen

Bitte stimmen Sie den folgenden Nutzungsbedingungen zu:

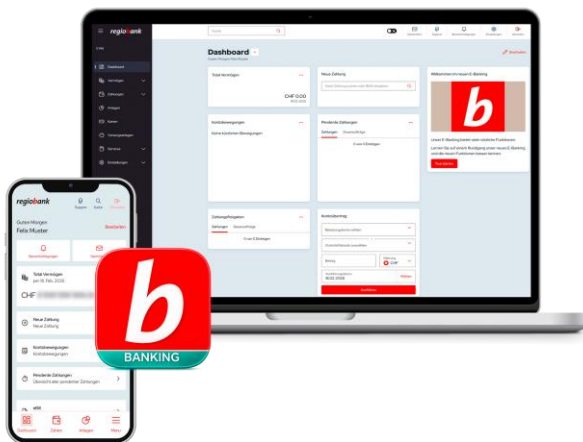
Für die Nutzung des E-Bankings sowie der Mobile Banking App der Regiobank Solothurn AG gelten die nachstehenden Nutzungsbedingungen und rechtlichen Informationen:

Nutzungsbedingungen und rechtliche Hinweise (Link)

Mit Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie die Nutzungsbedingungen und rechtlichen Informationen zur Kenntnis nehmen, verstehen und akzeptieren.

Ablehnen

Zustimmen



Benötigen Sie persönliche Unterstützung?

Unser E-Banking-Support hilft Ihnen unter 032 624 15 55 gerne weiter.

Mo - Fr 07:00 - 21:00 Uhr

Sa 08:00 - 12:00 Uhr

Rund um die Einführung kann es wegen erhöhter Nachfrage zeitweise zu Wartezeiten kommen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

The logo for Regiobank, featuring the word "regiobank" in a lowercase, sans-serif font. The "regio" part is in black, and the "bank" part is in red. The logo is positioned in the bottom right corner of the page, which has a white background. The top half of the page is dark blue with a red horizontal bar at the bottom.