

ANLEITUNG ZUR UMSTELLUNG

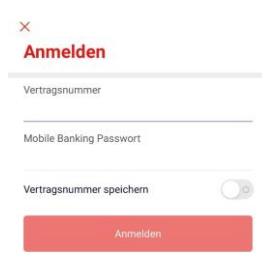
via Smartphone (Regiobank App)

Ab 17. März 2026 erscheint beim nächsten Login automatisch ein Hinweis zur Umstellung, sobald Sie sich in der bisherigen Regiobank App anmelden.

Wichtig: Bevor Sie die neue Regiobank App einrichten, stellen Sie sicher, dass Ihre bisherige App auf dem neuesten Stand ist.

Für die Umstellung benötigen Sie **Ihre bisherigen Zugangsdaten:**

- **Ihre Vertragsnummer**
- Ihr bisheriges, persönliches **E-Banking-Passwort** (Passwort fürs Login im Webbrowser am Computer – nicht das App-Passwort)
- Computer und Smartphone mit Internetzugang
- Zirka 5 - 10 Minuten Zeit



1. Login alte Regiobank App

Öffnen Sie die **bisherige Regiobank Mobile App** und melden Sie sich wie gewohnt an.



2. Umstellung starten

Klicken Sie auf **«Jetzt umstellen»**, um den Wechsel auf die neue App zu starten.

iOS App Store
(Apple)



Google Play Store
(Android)



3. Regiobank App installieren

Installieren Sie die neue **Regiobank App** im iOS App Store oder im Google Play Store.



Öffnen Sie die App nach der Installation.

Die Schritte sind auf iPhone (iOS) und Android identisch.
Die Darstellung kann leicht abweichen.



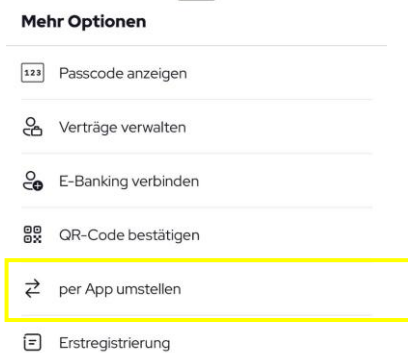
4. Registrierung Ihres Smartphones

Öffnen Sie die soeben installierte App «Regiobank» auf Ihrem Smartphone.

Tippen Sie in der neuen Regiobank App auf **«Mehr Optionen»**.



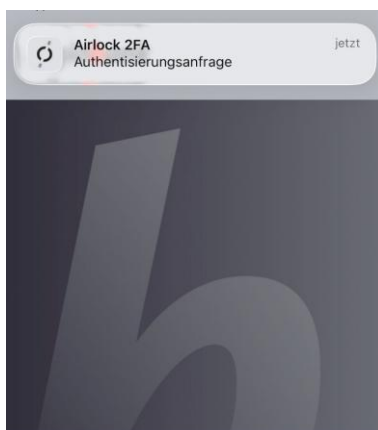
Danach auf **«per App umstellen»**,
anschliessend auf **«Weiter»**.





5. Zugangsdaten eingeben

Geben Sie Ihre **Vertragsnummer** und Ihr bisheriges **E-Banking-Passwort** (Wichtig: nicht das App-Passwort) ein.



Bestätigen Sie die Anmeldung in der **Airlock 2FA-App** und wechseln Sie anschliessend zurück in die neue **Regiobank App**.

Sicherheitsbestätigung (Zwei-Faktor-A...

Sie nutzen Airlock 2FA auf Ihrem Smartphone als zweistufiges Sicherheitsverfahren. Bitte bestätigen Sie den Anmeldeversuch in der App

Airlock 2FA

und kehren Sie anschliessend in die neue Regiobank App zurück.





Neues Passwort setzen

Für das neue Onlinebanking (E-Banking und App) benötigen Sie ein einziges Passwort. Sie können Ihr bisheriges Passwort wiederverwenden, wenn es die folgenden Anforderungen erfüllt:

mindestens 10 Zeichen, Gross-/Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen.

Aktuelles Passwort	<input type="password"/>	<input type="checkbox"/>
Neues Passwort	<input type="password"/>	<input type="checkbox"/>
Neues Passwort wiederholen	<input type="password"/>	<input type="checkbox"/>

6. Neues Passwort setzen

Legen Sie ein **neues Passwort** fest. Dieses gilt künftig sowohl für die Mobile App wie auch fürs E-Banking im Webbrowser am Computer.

Erfüllt Ihr bisheriges Passwort die Anforderungen, können Sie es weiterverwenden. Das Passwort gilt künftig für das E-Banking und die Regiobank App.



Gerätename festlegen

Legen Sie einen individuellen Namen für Ihr Smartphone fest, um es später leichter wiederzuerkennen.

Gerätename	<input type="text" value="iPhone 17"/>
------------	--

7. Gerätename festlegen

Vergeben Sie einen individuellen Gerätenamen für Ihr Smartphone, z. B. «iPhone von Laura Muster».

So erkennen Sie das registrierte Gerät später einfacher wieder.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für die Nutzung des E-Bankings sowie der Mobile Banking App der Regiobank Solothurn AG gelten die nachstehenden Nutzungsbedingungen und rechtlichen Informationen:

Nutzungsbedingungen und rechtliche Hinweise
([Link](#))

Mit Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie die Nutzungsbedingungen und rechtlichen Informationen zur Kenntnis nehmen, verstehen und akzeptieren.

7. Umstellung abschliessen

Akzeptieren Sie die **Nutzungsbedingungen**.



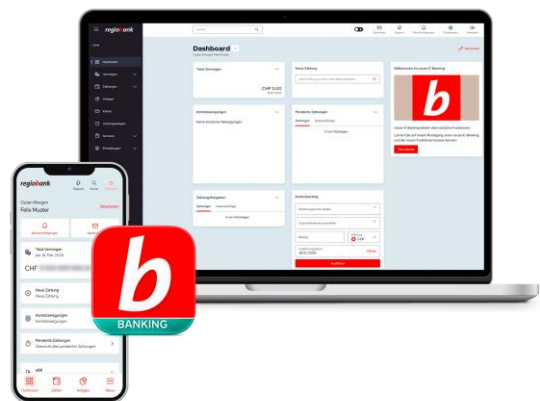
Umstellung erfolgreich

Ihre Umstellung auf das neue Onlinebanking war erfolgreich. Sie können nun die Regiobank App und das neue E-Banking am Computer nutzen.

Die bisherige Mobile Banking App kann gelöscht werden. Die Airlock 2FA-App wird ebenfalls nicht mehr benötigt. Nutzen Sie Airlock 2FA jedoch für andere Dienste, lassen Sie die App installiert.

Die Umstellung war erfolgreich. Klicken Sie auf **«Weiter ins E-Banking»**.

Im Anschluss führt Sie eine Willkommentour durch die wichtigsten Neuerungen und Funktionen.



Benötigen Sie persönliche Unterstützung?

Unser E-Banking-Support hilft Ihnen unter 032 624 15 55 gerne weiter.

Mo - Fr 07:00 - 21:00 Uhr

Sa 08:00 - 12:00 Uhr

Rund um die Einführung kann es wegen erhöhter Nachfrage zeitweise zu Wartezeiten kommen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

The logo for Regiobank, featuring the word "regiobank" in a lowercase, bold, sans-serif font. The "regio" part is in black, and the "bank" part is in red. The logo is positioned in the bottom right corner of the page, which has a white background. The top half of the page is dark blue with a red horizontal bar at the bottom.